

Artikel 1. Definities

- 1.1 Opdrachtgever:
- degene die de overeenkomst (van opdracht) met Puntann heeft gesloten. Dat kan een natuurlijke persoon of een rechtspersoon zijn;
 - degene die met een volmacht/machtiging aan een derde toestemming heeft gegeven om de overeenkomst (van opdracht) met Puntann te sluiten. Dat kan een natuurlijke persoon of een rechtspersoon zijn.
- 1.2 Overeenkomst (van opdracht):
de door Puntann en opdrachtgever te sluiten overeenkomst voor een training of schrijfcoaching. Dat is inclusief elke wijziging of aanvulling. Daarbij horen ook alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en de uitvoering van die overeenkomst. De overeenkomst is geldig onafhankelijk van de manier waarop deze tot stand kwam, dus mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm.
- 1.3 Puntann:
de eenmanszaak gevestigd aan de Opaalweg 39-1 te Utrecht. Deze opereert in Nederland onder btw nummer: NL135337884B01 en Kamer van Koophandel Utrecht 30255397 en onder handelsnamen Puntann en .ann.

Artikel 2. Wanneer deze voorwaarden van toepassing zijn

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Puntann en een opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van (exclusieve) toepassing op vervolgoopdrachten en gewijzigde of aanvullende opdrachten van de opdrachtgever. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitgesloten.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op werknemers van Puntann, en ook op alle andere personen betrokken bij de uitvoering van de opdracht en/of op wie daarmee in verband daarmee enige aansprakelijkheid zou kunnen rusten.
- 2.3 Wanneer één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, tast dit niet de geldigheid aan van de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden. Puntann en de opdrachtgever zullen in deze situatie overleggen over nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen. In dit overleg zullen beide partijen zoveel mogelijk het doel en strekking van de oorspronkelijke bepalingen uit de algemene voorwaarden van Puntann in acht nemen.
- 2.4 Bestaat er onduidelijkheid of onenigheid over de uitleg van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden? Dan moet de uitleg zoveel mogelijk zijn in de geest van de algemene voorwaarden van Puntann.
- 2.5 Doet zich tussen partijen een situatie voor die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld? Dan moeten beide partijen deze situatie in de geest van deze algemene voorwaarden beoordelen.
- 2.6 Het kan zijn dat Puntann niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt. Toch leidt dat er niet toe dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Puntann op enigerlei wijze het recht verliest om de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Offertes, totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Puntann zijn vrijblijvend.
- 3.2 Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard door Puntann, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, ongeacht of opdrachtgever de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde persoon of bepaalde personen.
- 3.3 Heeft Puntann geen offerte uitgebracht? Dan komt de overeenkomst tot stand doordat Puntann een door de opdrachtgever verstrekte opdracht schriftelijk bevestigt. Is de opdracht al gestart zonder schriftelijke bevestiging vooraf, dan geldt de offerte als bindend. Puntann doet alle prijsopgaven en offertes exclusief btw, tenzij zij dit uitdrukkelijk anders aangeeft.

- 3.4 Puntann mag degene die de opdracht aan Puntann heeft gegeven beschouwen als haar opdrachtgever. Er is een uitzondering als deze persoon uitdrukkelijk te kennen geeft dat hij handelt uit naam en voor rekening van een derde en mits hij naam en adres van deze derde tegelijkertijd aan Puntann verstrekt.

Artikel 4. Wijziging, intrekking van opdrachten

- 4.1 Brengt de opdrachtgever na de totstandkoming van de overeenkomst grote wijzigingen aan in de opdracht? Dan heeft Puntann het recht de termijn en/of het honorarium aan te passen of de opdracht alsnog te weigeren.
- 4.2 Trekt de opdrachtgever een opdracht in? Dan moet de opdrachtgever het al uitgevoerde deel van de opdracht betalen. Ook moet hij een vergoeding betalen op basis van een uurtarief voor al uitgevoerd onderzoekswerk voor het overige gedeelte.
- 4.3 Heeft Puntann voor de uitvoering van de opdracht tijd gereserveerd en kan zij deze niet meer elders benutten? Dan moet de opdrachtgever 50% betalen van het honorarium voor het niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht.
- 4.4 Het wijzigen en/of intrekken van de opdracht kan tot 2 weken voor aanvang van het uitvoeren van de opdracht.

Artikel 5. Uitvoering van opdrachten, geheimhouding

- 5.1 Puntann zal de opdracht naar beste weten en kunnen uitvoeren voor het door de opdrachtgever gespecificeerde doel.
- 5.2 Puntann zal alle informatie die de opdrachtgever beschikbaar stelt strikt vertrouwelijk behandelen. Puntann zal haar medewerkers tot geheimhouding verplichten. Puntann is evenwel niet aansprakelijk voor schending van de geheimhouding door haar medewerkers als Puntann aannemelijk kan maken dat zij deze schending niet kon verhinderen.
- 5.3 Puntann heeft het recht een opdracht (mede) door een derde te laten uitvoeren, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen. Zij blijft onverminderd verantwoordelijk voor de vertrouwelijke behandeling en de uitvoering van de opdracht. Puntann zal deze derde tot geheimhouding verplichten.
- 5.4 Puntann staat niet in voor de juistheid van de door opdrachtgever aan Puntann verstrekte gegevens. Puntann aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, als Puntann zich baseert op door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, ook al zijn deze te goeder trouw verstrekt.

Artikel 6. Ontbinding en opschorting

- 6.1 Voldoet de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen, in geval van faillissement, surseance of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, dan is Puntann zonder enige verplichting tot schadevergoeding bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten. Puntann kan onmiddellijke voldoening vorderen van het haar toekomende.
- 6.2 Puntann kan zonder ingebrekestelling de opdracht opschorten indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Puntann niet nakomt. De opschorting vindt plaats zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op enige vergoeding.

Artikel 7. Reclames en geschillen

- 7.1 De opdrachtgever dient klachten over het geleverde zo snel mogelijk, in ieder geval binnen tien werkdagen na levering schriftelijk aan Puntann gemotiveerd te melden. Het uiten van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
- 7.2 Wanneer Puntann de klacht als gegrond heeft beoordeeld zal Puntann het geleverde binnen redelijke termijn verbeteren of vervangen. Indien Puntann redelijkerwijs niet aan het verlangen tot verbetering kan voldoen zal zij de prijs reduceren.
- 7.3 Het recht op reclame van de opdrachtgever vervalt als de opdrachtgever het geleverde heeft bewerkt of doen bewerken en vervolgens aan een derde heeft doorgeleverd.

Artikel 8. Termijn en tijdstip van levering

- 8.1 De overeengekomen leveringstermijn is een streeftermijn, tenzij Puntann en opdrachtgever dit uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Zodra duidelijk wordt dat tijdige levering niet mogelijk is, moet Puntann de opdrachtgever daarvan zo snel mogelijk op de hoogte stellen.
- 8.2 Het kan zijn dat de opdrachtgever in redelijkheid niet langer op de uitvoering kan wachten en dat Puntann de toegezegde termijn overschrijdt. In dat geval heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst eenzijdig te ontbinden. Puntann hoeft in dat geval geen schadevergoeding te betalen.
- 8.3 Bepaling inzake de fysieke levering. Het moment van persoonlijke aflevering of verzending per gewone post of koerier wordt gezien als moment van levering.
- 8.4 Bepaling inzake de levering per elektronische post. Op het moment waarop het medium de verzending heeft bevestigd, heeft de levering via elektronische post plaatsgevonden.

Artikel 9. Honorarium en betaling

- 9.1 Het honorarium is exclusief BTW, tenzij beide partijen dit uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 9.2 Declaraties dienen uiterlijk binnen 15 dagen na factuurdatum te worden voldaan in de valuta op de factuur. Na verstrijken van de termijn van 15 dagen is de opdrachtgever onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, in welk geval de opdrachtgever over het factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd is vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening.
- 9.3 Bij buitengerechtelijke incassokosten geldt een incassotarief van 15 % over de eerste € 2269,45 van de hoofdsom met rente en een tarief van 10 % over het meerdere, met een minimum van € 68,08.
- 9.4 Als er een periodieke betalingsverplichting is van de opdrachtgever, dan heeft Puntann het recht schriftelijk de geldende prijzen en tarieven aan te passen. De termijn van deze aanpassing is ten minste drie maanden. Als de opdrachtgever niet akkoord gaat met een dergelijke aanpassing, dan heeft hij het recht de overeenkomst te beëindigen binnen dertig dagen na de kennisgeving tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Puntann is uitsluitend aansprakelijk voor schade die direct en aantoonbaar volgt uit een aan toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst tussen Puntann en de opdrachtgever. Puntann is nooit aansprakelijk voor alle andere vormen van schade zoals, maar niet beperkt tot bedrijfsschade, vertragingsschade en gedeerde winst.
- 10.2 De aansprakelijkheid van Puntann is in alle gevallen gelimiteerd tot een bedrag van € 1000 per gebeurtenis, tenzij de factuurwaarde excl. BTW van de opdracht waar het om gaat minder is dan € 1000. In dit geval is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde excl. BTW van de opdracht waar het om gaat.
- 10.3 Puntann is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van documenten, informatie of informatiedragers die zij heeft ontvangen om de overeenkomst te kunnen uitvoeren. Puntann is evenmin aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het gebruik van informatietechnologie en moderne telecommunicatiemiddelen.
- 10.4 De opdrachtgever vrijwaart Puntann van alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij een en ander het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Puntann.
- 10.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt elke aanspraak op schadevergoeding jegens Puntann indien niet binnen zes maanden, nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijze bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1 Naast datgene wat daarover in de wet en jurisprudentie staat, betekent overmacht in deze algemene voorwaarden: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Puntann geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Puntann niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder vallen in ieder geval, maar niet uitsluitend: brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege en transportbelemmeringen.
- 11.2 Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van Puntann opgeschort. Als de periode waarin Puntann door overmacht verplichtingen niet kan nakomen langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval schadevergoeding verplicht is. Indien de opdrachtgever consument is, geldt de in dit lid bedoelde opschortingsbevoegdheid slechts voor zover deze bevoegdheid hem/haar op grond van de wet toekomt.
- 11.3 Als Puntann bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen voldaan of ingeval Puntann slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, dan heeft Puntann het recht het reeds uitgevoerde afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever moet deze factuur voldoen, alsof het een afzonderlijke overeenkomst is.

Artikel 12. Gebruiksrecht en licentie

- 12.1 De opdrachtgever verkrijgt een exclusieve licentie voor het gebruik van het resultaat van de overeenkomst pas als hij volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan inzake de uitvoering van de overeenkomst. Deze licentie voor gebruik betreft de openbaarmaking en vermenigvuldiging van het resultaat zoals deze in de overeenkomst is vastgelegd.
- 12.2 Indien er om welke reden dan ook geen afspraken zijn vastgelegd over de bestemming van het resultaat van de opdracht, dan geldt het eerste gebruik als het overeengekomen gebruik.
- 12.3 De opdrachtgever heeft niet het recht het resultaat van de opdracht te (doen) wijzigen, te (doen) verminken, aan te (doen) tasten of op andere wijze te (doen) gebruiken dan is overeengekomen, tenzij dit expliciet en schriftelijk anders is bepaald. Indien het in de vorige volzin vermelde toch plaatsvindt of heeft plaatsgevonden, heeft de opdrachtgever wegens de inbreuk op zijn rechten het recht op een vergoeding. Deze vergoeding bedraagt minimaal 300% van het overeengekomen factuurbedrag, mits deze vergoeding in verhouding staat tot het onrechtmatig gebruik. Voorts houdt Puntann zich het recht een vergoeding te vorderen voor schade die is geleden als gevolg van het onrechtmatig gebruik.
- 12.4 Indien de overeenkomst voortijdig wordt opgezegd of ontbonden, verliest de opdrachtgever het recht tot gebruik van het resultaat van de uitvoering van de overeenkomst. Datzelfde geldt in de situatie dat de opdrachtgever verzuimt zijn betalingsverplichtingen in het kader van de overeenkomst na te komen, uitgezonderd wanneer dit verzuim 10% of minder van het factuurbedrag behelst.
- 12.5 Puntann heeft het recht het resultaat van de uitvoering van de overeenkomst te gebruiken ten behoeve van zijn eigen promotie dan wel publiciteit. Puntann verplicht zich hierbij tot het zorgvuldig in acht nemen van de belangen van de opdrachtgever, conform artikel 4, lid 1 tot en met 4.

Artikel 13. Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Puntann is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland.

Artikel 14. Vindplaats en uitleg algemene voorwaarden

- 14.1 De algemene voorwaarden zijn te vinden op www.puntann.nl/algemene-voorwaarden. Op verzoek worden de algemene voorwaarden toegezonden.
- 14.2 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.